

ALGEMENE VERKOOP - EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken door CM COMPANY B.V. OF MEMORIE NATUURSTEEN, hierna te noemen: CM Company of Memorie, CM Company is gevestigd aan de Delfweg 36A, 2211 VM te Noordwijkerhout en Memorie is gevestigd aan de Delfweg 34A, 2211 VM te Noordwijkerhout

2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.

2.2. Mondelinge aanbiedingen/afspraken en/of toezeggingen binden CM Company of Memorie niet. Aanbiedingen die door haar ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen zijn gedaan, binden haar eerst na een schriftelijke door een daartoe bevoegd persoon van CM Company of Memorie ondertekende bevestiging.

2.3. Toezending van aanbiedingen, prijslijsten en/of enige andere documentatie verplicht CM Company of Memorie niet tot levering.

3. OVEREENKOMST

3.1. Overeenkomsten van koop en verkoop van zaken zijn voor CM Company of Memorie eerst bindend indien en voor zover hij na ontvangst van de order van de wederpartij, dan wel na ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij, deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.2. Uit de aanvaarding moet blijken dat de wederpartij zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en dat hij zondig afstand doet van een toepasselijke verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

3.3. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft CM Company of Memorie het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien de offerte is gericht aan particulieren, is het offertebedrag inclusief b.t.w. Indien de offerte echter is gericht aan een bedrijf, is het offertebedrag exclusief b.t.w.

3.4. De aan de wederpartij getoonde gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht etc., zo mede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, catalogi, prijscouranten, reclamemateriaal e.d. door CM Company of Memorie bij de aanbieding verstrekt, worden bij wijze van aanduiding verstrekt en binden CM Company of Memorie niet.

3.5. Door de wederpartij op te geven tekst moet door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan CM Company of Memorie ter kennis worden gebracht. Wordt de tekst mondeling of per telefoon opgegeven aan CM Company of Memorie, dan is het risico voor de ten- uitvoerlegging van de uitvoering van de tekst voor rekening van de wederpartij.

4. WIJZIGING

Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen CM Company of Memorie en de wederpartij zijn overeengekomen.

5. MATERIALEN/KWALITEIT EN OMSCHRIJVING

5.1. CM Company of Memorie verbindt zich jegens de wederpartij de goede zaken te leveren volgens de omschrijving en kwaliteit als in de aanbieding omschreven. Van de materialen wordt de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt en de te gebruiken materialen worden zoveel mogelijk bij elkaar passend uitgezocht.

5.2. Verschillen in structuur en kleur, vlekjes, aders e.d. zijn geen materiaalfouten.

5.3. Kleine maatafwijkingen, tot maximum 2 millimeter, zijn toelaatbaar indien de stukken onderling passen.

5.4. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleurverschillen toelaatbaar zijn.

5.5. Alle stenen kleiner dan 0,010 kubieke meter worden voor deze inhoud berekend.

6. VERPLICHTINGEN VAN CM Company of Memorie

Zo spoedig mogelijk na de opdracht vangt CM Company of Memorie, in overleg met de wederpartij, de werkzaamheden aan. CM Company of Memorie verplicht zich in te spannen het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

7. VERPLICHTINGEN VAN WEDERPARTIJ

7.1. Op de wederpartij rust de plicht bij het opmeten of controleren door de leverancier assistentie te verlenen door het gedetailleerd aangeven van peilmaten, stramienlijsten en maten van aansluitend niet-natuursteenwerk en door in het algemeen die gegevens te verschaffen welke het de leverancier mogelijk maken nauwkeurig de maten van het te leveren werk te bepalen.

7.2. De wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten welke voortvloeien uit het onjuist aangeven van de in het vorig lid bedoelde peilmaten, stramienlijsten en andere gegevens, alsmede de voor die

kosten welke voortvloeien uit gebrekkige bouwcoördinatie en/of het onvoldoende voor handen zijn van overeengekomen faciliteiten.

7.3. De wederpartij zorgt ervoor dat CM Company of Memorie tijdig kan beschikken:

over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;

over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

7.4. Bij levering "gesteld in het werk", is de wederpartij verplicht, tenzij anders overeengekomen, aan de leverancier daar waar nodig is het gebruik te verschaffen of te doen verschaffen van steiger- en hijsmateriaal, cementmolen, kuipen en metselmateriaal, water, energie en specie, zonedig met daarbij behorend bedienend personeel, zonder dat de leverancier daarvoor aan de wederpartij of derden enige vergoeding schuldig zal zijn.

7.5. De wederpartij is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

7.6. Ruimten waarin materialen moeten worden aangebracht dienen schoon, vrij van verontreiniging en geheel ontruimd, wind-, waterdicht en vorstvrij ter beschikking worden gesteld. De ruimten dienen tevens goed verlicht en goed bereikbaar te zijn.

7.7. Indien de wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

7.8. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor CM Company of Memorie voortvloeiende schade en kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

7.9. Voor rekening en risico van de wederpartij is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde natuursteenwerken tegen alle weersinvloeden die schade zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz.

7.10. De wederpartij is verplicht te verzekeren: het uitgevoerde werk tegen alle materiële schade alsmede de aanwezige gereedschappen, machines en materialen van de leverancier.

8. PRIJZEN

8.1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van het op het tijdstip van aansluiting geldende prijzen.

Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, doch niet eerder dan na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kunnen deze worden doorberekend. Tevens kan de prijs worden aangepast als gevolg van onvoorziene omstandigheden.

9. AANBETALING

9.1. CM Company of Memorie is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% en maximaal 50% te vragen.

9.2. Indien door een toerekenbare tekortkoming van de zijde van CM Company of Memorie de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de wederpartij recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden en de wet geregeld.

10. ANNULEREN

10.1. Indien de wederpartij de opdracht annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is hij verplicht de door CM Company of Memorie reeds aangeschafte materialen en grondstoffen al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen.

10.2. De wederpartij zal CM Company of Memorie bij wijze van schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.

10.3. De wederpartij is verplicht CM Company of Memorie te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht en/of weigering van de zaken.

10.4. Onverminderd het vermelden in de voorgaande leden van dit artikel, behoudt CM Company of Memorie zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

11. MEER- EN MINDERWERK

Meer- en minderwerk, voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen door de wederpartij, komt voor verrekening in aanmerking.

12. WIJZIGING DER OPDRACHT

12.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij verzocht, die de overeengekomen prijs verhogen, worden de wederpartij in rekening gebracht.

12.2. Veranderingen welke daarentegen verlaging van de prijs ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot betaling van een lagere prijs dan is overeengekomen.

12.3. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijziging in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan CM Company of Memorie ter kennis zijn gebracht. Worden wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan zal CM Company of Memorie de wijzigingen schriftelijk bevestigen en is het risico van het schriftelijk vastleggen van wijzigingen en de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij.

12.4. Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden zonder dat CM Company of Memorie daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk is.

13. UITBESTEDING WERK AAN DERDEN

13.1. De wederpartij machtigt CM Company of Memorie om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. CM Company of Memorie pleegt daartoe overleg met de wederpartij.

13.2. CM Company of Memorie zal schriftelijk vastleggen dat de wederpartij akkoord gaat met overdracht aan de derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door CM Company of Memorie met de wederpartij gesloten overeenkomsten.

14. EMBALLAGE

De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin de producten worden afgeleverd blijft eigendom van CM Company of Memorie en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze bestemd zijn.

15. OPLEVERING

15.1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop CM Company of Memorie dit de wederpartij schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel de wederpartij het aangelegde in gebruik heeft genomen.

15.2. Indien stagnatie optreedt, welke tekortkoming niet aan CM Company of Memorie kan worden toegerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in het artikel overmacht genoemd. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd met de duur van de stagnatie.

16. OPLEVERINGS- C.Q. LEVERINGSTERMIJNEN

16.1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde oplever- c.q. leveringstermijnen worden bij benadering door CM Company of Memorie gegeven, tenzij anders is vermeld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

16.2. Indien de bij benadering genoemde termijn wordt overschreden, door welke oorzaak dan ook, zal de wederpartij slechts recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst worden gegeven, indien aan de zijde van CM Company of Memorie sprake is van een haar verwijtbare tekortkoming.

16.3. Indien de wederpartij een consument betreft zullen de opgegeven levertijd nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient CM Company of Memorie derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

16.4. Als tijdstip van levering zal gelden het moment waarop de zaken het bedrijf van CM Company of Memorie verlaten. vanaf dat moment draagt de wederpartij het risico voor alle directe of indirecte schade die mocht ontstaan en staan de zaken voor rekening en risico van de wederpartij te zijner beschikking opgeslagen.

17. VERVOER

17.1. CM Company of Memorie is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging gedurende het transport.

De wijze van transport, verpakking e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing van de wederpartij aan CM Company of Memorie is gegeven, door haar als goed huisvader bepaald zonder dat CM Company of Memorie hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

17.2. Indien het een consumentenkoop betreft en de zaak wordt door een door CM Company of Memorie aangewezen vervoerder bezorgd, dan is het risico van de zaak voor de wederpartij vanaf het tijdstip van aflevering. Het transport wordt door CM Company of Memorie alleen dan verzekerd, indien de wederpartij zulks uitdrukkelijk heeft verzocht en voor zijn rekening neemt.

18. RECLAMES

18.1. De wederpartij is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, CM Company of Memorie terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Indien de wederpartij niet binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering CM Company of Memorie wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de

wederpartij geacht in te stemmen met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd en vervalt ieder recht op reclame.

18.2. CM Company of Memorie dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld.

De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.3. Indien de reclame naar het oordeel van CM Company of Memorie en/of de onafhankelijke deskundige juist is, zal CM Company of Memorie hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, hetzij geleverde zaken gratis vervangen nadat deze zijn teruggezonden in de originele toestand. CM Company of Memorie is niet tot verdere schade of kostenvergoeding verplicht.

18.4. Reclames geven de wederpartij geen recht betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

18.5. Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

19. BETALING

19.1. Betaling van de factuurbedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant ten kantore van CM Company of Memorie, of door overmaking op de bank- of girorekening van CM Company of Memorie. De op de bank of giro-afschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

19.2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken eerst ter voldoening van de aan CM Company of Memorie verschuldigde interest en de door haar gemaakte invorderingskosten en eerst daarna vindt verrekening plaats met de oudste nog openstaande factuur.

19.3. Indien enige betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft CM Company of Memorie zonder enige aanmaning of ingebrekestelling het recht de wederpartij over het totaal verschuldigde 1% rente per maand in rekening te brengen, gerekend vanaf de vervaldag, alsmede administratiekosten voor een bedrag van € 250,- per voorkomend geval.

19.4. CM Company of Memorie is tevens gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de wederpartij te vorderen alle buitengerechtelijke incassokosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de wederpartij verschuldigd indien CM Company of Memorie zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het tarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd, zoals hierna vermeld.

Over de eerste € 2.950,- 15%, Over het meerdere tot € 5.900,- 10%, Over het meerdere tot € 14.750,- 8%,

Over het meerdere tot € 59.000,- 5%, Over het meerdere boven € 59.000,- 3%

20. EIGENDOMSVOORBEHOUD

20.1. De wederpartij wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door CM Company of Memorie geleverde, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, of nog te leveren zaken. CM Company of Memorie blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de wederpartij de vordering van CM Company of Memorie ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet heeft betaald.

20.2. Het eigendomsvoorbehoud van CM Company of Memorie blijft bestaan indien hij uit andere hoofde nog enige vordering op de wederpartij heeft. CM Company of Memorie heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de zaken wordt gelegd.

20.3. De wederpartij is, zolang de vordering van CM Company of Memorie niet volledig is voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen, dan in het kader van zijn normale bedrijf of de normale bestemming van de zaken.

21. AANSPRAKELIJKHEID

21.1. De aansprakelijkheid van CM Company of Memorie reikt nimmer verder dan hetgeen waartoe zij op basis van de wettelijke bepalingen is verplicht.

21.2. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

21.3. CM Company of Memorie zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en of gevolgschade van een wederpartij te vergoeden.

21.4. CM Company of Memorie is nimmer aansprakelijk voor eisen, gesteld door overheid en/of organisatie en/of instelling belast met de toezicht op de uitvoering of andere eisen gesteld door de overheid, welke verband houden met de opdracht, respectievelijk het daarop betrekking hebbende meerwerk zoals dit door de wederpartij of diens wettelijke vertegenwoordiger voor, tijdens of na het verstrekken daarvan aan CM Company of Memorie is gegeven.

21.5. CM Company of Memorie is nimmer aansprakelijk voor aan hem verstrekte foutief geredigeerde tekst, dit geldt voor mondeling als schriftelijk aan hem verstrekte tekst.

21.6 De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van: verstrekte adviezen betreffende verwerking, onderhoud e.d.; het niet waterdicht zijn van aangebrachte goederen en/of materialen;

werking van de ondergrond of gebreken daarin; verontreiniging of andere gebreken in of aan door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen.

22. OVERMAGHT

22.1. Een tekortkoming kan partijen niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

22.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van CM Company of Memorie en/of de wederpartij onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van CM Company of Memorie kan worden verlangd.

Tevens wordt onder overmacht begrepen, werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van grondstoffen, c.q. onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers, alsmede toerekenbare tekortkoming gepleegd door toeleveranciers.

22.3. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft CM Company of Memorie het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheden die overmacht opleveren zich niet meer voordoen.

22.4. Indien de overmacht van blijvende aard is, dan kunnen partijen een levering treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

22.5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis te stellen bij aangetekend schrijven.

23. OPSCHORTING EN ONTBINDING

23.1. Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enig andere met CM Company of Memorie gesloten overeenkomst mocht voortvloeien alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of de wederpartij in privé, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft CM Company of Memorie het recht zonder enige ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden na een schriftelijke verklaring, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke CM Company of Memorie ten laste van de wederpartij heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

24. TOEPASSELIJK RECHT

24.1. Op alle overeenkomsten met CM Company of Memorie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

24.2. Alle geschillen uit of naar aanleiding van een overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de gewone rechter van de vestigingsplaats van CM Company of Memorie.